

# So funktioniert die Ausleihe eines **fLotte** Lastenrades:

1. Die Ausleihe ist **kostenfrei**. Wir freuen uns aber über eine [Spende](#).
2. Wir benötigen für deine Anmeldung ein paar Daten, deshalb musst du dich **registrieren**.  
Wir geben deine Daten nicht weiter!
3. Wir verlassen uns darauf, dass du die Dienste der **fLotte verantwortungsbewusst** in Anspruch nimmst.  
Die **fLotte** ist ein ehrenamtliches Projekt, das nur funktioniert, solange alle respektvoll und wertschätzend mitwirken und sich bewusst sind, dass sie dieses kostenlose Angebot mit vielen anderen Menschen teilen: [fares Teilen](#).

Im folgenden erklären wir die wichtigsten Punkte. Viele weitere Details findest du auf der Seite [Fragen und Antworten](#).

## 1. Buchen

1. Unter [Standorte](#) siehst du Informationen zu allen Lastenrädern der **fLotte** inkl. ihrer Standorte auf einem Stadtplan markiert. Eine schnelle Übersicht aller freien Tage für alle Räder gibt's unter [Verfügbarkeit](#).
2. **Nach dem Klick auf das Rad deiner Wahl** erscheint der Buchungskalender dieses Rades, und dort siehst du die Tage, an denen dieses Rad noch buchbar ist.
3. Falls noch nicht geschehen: [Melde dich an](#) bzw. [registriere dich](#) mit Name, Telefon und Adressdaten.
4. Markiere durch Klick auf den Kalender in der Seite des ausgewählten Rades **maximal 3 zusammenhängende Tage** und klicke auf „Jetzt buchen“. Das funktioniert übrigens nur mit aktiviertem Javascript!
5. **Bestätige deine Buchung**. Nun erhältst du eine EMail mit der Bestätigung und mit deinem Buchungscode. Falls nicht, dann schaue in deinen Spamordner! Falls ein Link fehlt, probiere es mit HTML- statt Text-Ansicht.

## 2. Abholen

1. Die Adresse, Öffnungszeiten und eventuelle Besonderheiten des Standorts, an dem du das Lastenrad abholst, findest du auf der Buchungsbestätigung.
2. Bringe dir ggf. einen Helm mit. Auch eine Luftpumpe schadet nie.
3. Vergiß nicht deinen **Personalausweis** und den **Buchungscode**.
4. Bringe das unter [Meine Buchungen](#) für die Buchung verlinkte **Ausleihformular** mit oder fülle am **fLotte** Standort ein Ausleihformular aus und unterschreibe es.
5. Dein Ausweis wird beidseits kopiert oder fotografiert, dann erhältst du den Schlüssel.

6. Überprüfe das Rad zuerst auf Mängel, bevor du los fährst.

### 3. Fahren

1. Bevor du dein Lastenrad belädst, übe erst einmal vorsichtig ein paar Minuten auf einem wenig befahrenen Weg.
2. Die **Sattelhöhe** kannst Du mit dem üblichen Schnellspanner leicht verstellen. Einige unserer Räder haben stattdessen einen Hebel direkt unter dem Sattel. **Benutze keinesfalls einen Schraubenschlüssel zum Verstellen der Sattelhöhe!**
3. Fahre niemals einen Bordstein rauf oder runter.
4. Vermeide Straßen mit Straßenbahnschienen.
5. Schließe dein Lastenrad **immer mit allen mitgegebenen Schlössern** an einen festen Gegenstand an.
6. Bei einem Unfall: Kontaktiere bitte sofort das Team.

### 4. Rückgabe

1. Falls nötig: Reinige vor der Rückgabe das Rad, insbesondere den Kasten.
2. Bring dein **fLotte**s Lastenrad zu dem Standort zurück, an dem du es abgeholt hast, kette es ordentlich an einen festen Gegenstand an und mache eine persönliche Übergabe.
3. Melde dem Standort bei der Rückgabe eventuelle Schäden am Rad.
4. **fLotte** finanziert sich aus Spenden, füttere also bitte die Spendenbox.

### Rechtliches

Du bist als fahrende Person verantwortlich für die Sicherheit und eventuelle Schäden. Fahre vorsichtig und kontrolliere dein Lastenrad vor Fahrtantritt auf Mängel. Beachte die [Nutzungsbedingungen](#) und [Verantwortlichkeiten](#). Achte beim Abstellen darauf, dass du den Fußverkehr nicht behinderst.